

SNAP Rights and Responsibilities

Interview Language

I am going to read the following statements regarding your rights and responsibilities as an applicant/recipient of SNAP:

- Your local SNAP office will accept an application containing only a name, address, and signature on the same day it is received.
- If approved, you will receive your SNAP benefits within 30 days. You will receive SNAP benefits within 7 days if you are eligible for expedited processing.
- You will not be discriminated against because of age, sex (including gender identity and sexual orientation), race, color, disability, religious creed, national origin, political beliefs, or reprisal or retaliation for prior civil rights activities.
- You can request a fair hearing in writing, in person, or over the phone if you disagree with a decision made on your case.
- You will be provided with information about employment and training services/resources available to you, including those offered by other public, private, and community-based organizations.
- You will receive a notice in the mail (or electronic notification if you choose) if your SNAP benefits are going to increase, decrease, or end.
- During the certification period, you must report to us if:
 - Your household income exceeds 130% of the federal poverty level for your household size.
 - An adult in your SNAP household receives a single-game cash lottery or gambling winnings equal to or greater than \$4500 before taxes or other amounts are withheld. These winnings will disqualify the entire SNAP household.
 - Your working or volunteer hours fall below 20 hours/week if you are an Able-Bodied Adult Without Dependents (ABAWD).
 - ABAWDs are aged 18-54, with no formal disability or children in the home
- It is a crime to provide false information or withhold information in an attempt to receive benefits your household is not eligible for.
- Breaking the SNAP rules may result in program disqualification, fines, imprisonment, or any combination of the 3.
- If an overpayment of benefits occurs, regardless of if it was due to an error on your part or an administrative error, those benefits will need to be paid back.
- You might be contacted by Colorado's Quality Assurance team, called SNAP QA, to review the information on your application and ensure your eligibility for SNAP is correct. If this happens, you will be required to cooperate with the review or you may lose your eligibility for SNAP.
- Your application contains a full version of your Rights and Responsibilities in a section titled "What I Should Know." It is your responsibility to review and understand this information. Please contact your local SNAP office with any questions.

SNAP Rights and Responsibilities

Interview Language

Voy a leer las siguientes declaraciones sobre sus derechos y responsabilidades como solicitante/beneficiario de SNAP:

- Su oficina local de SNAP aceptará una solicitud que contenga solo un nombre, dirección y firma el mismo día en que se reciba.
- Si Ud. es aprobado, recibirá sus beneficios SNAP dentro de los 30 días. Recibirá los beneficios de SNAP en un plazo de 7 días si es elegible para el procesamiento acelerado.
- No será discriminado por motivos de edad, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), raza, color, discapacidad, credo religioso, origen nacional, creencias políticas, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles
- Puede solicitar una audiencia imparcial por escrito, en persona o por teléfono si no está de acuerdo con una decisión tomada sobre su caso.
- Se le proporcionará información sobre la disponibilidad de servicios/recursos de empleo disponibles para usted, incluyendo los ofrecidos por otras organizaciones públicas, privadas y comunitarias.
- Recibirá un aviso por correo si sus beneficios de SNAP van a aumentar, disminuir o terminar.
- Durante el período de certificación, debe informarnos si:
 - Los ingresos de su hogar superan el 130% del nivel de pobreza federal para el tamaño de su hogar.
 - Un adulto en su hogar SNAP recibe una lotería en efectivo de un solo juego, o ganancias de juego, iguales o superiores a \$4500 antes de que se retengan los impuestos u otras cantidades. Estas ganancias descalificarán a toda la familia SNAP.
 - Sus horas de trabajo, o trabajo voluntario, bajan de las 20 horas a la semana, si ud. es un adulto capacitado sin dependientes (ABAWD por sus siglas en inglés). Los ABAWD tienen entre 18 y 54 años, sin discapacidad formal ni hijos en casa
- Es un delito proporcionar información falsa u ocultar información en un intento de recibir beneficios a los que su hogar no tiene derecho.
- Romper las reglas de SNAP puede resultar en la descalificación del programa, multas, encarcelamiento o cualquier combinación de los tres.
- Si se produce un pago excesivo de los beneficios, independientemente de si se debió a un error por su parte o a un error administrativo, habrá que devolver esos beneficios.
- Es posible que el equipo de garantía de calidad de Colorado, llamado "SNAP QA", se comunique con usted para revisar la información que proporcionó en la solicitud y garantizar que su elegibilidad para SNAP sea correcta. Si esto sucede, se le pedirá que coopere con la revisión o puede perder su elegibilidad para SNAP.
- Su solicitud contiene una versión completa de sus derechos y responsabilidades en una sección titulada "Lo que debo saber." Es su responsabilidad revisar y comprender esta información. Comuníquese con su oficina local de SNAP si tiene alguna pregunta.